

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**


Принято

Ученым советом

Протокол от 08.06.2020 № 4

Утверждено

приказом от 11.06.2020 № 165

Ректор  /Л.А. Густокашина/



**Порядок
оказания платных образовательных услуг**

г. Пермь

2020 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам», Уставом и локальными нормативными актами АНО ДПО «Открытый институт профессионального образования (далее – Организация) и определяет порядок заключения, изменения и расторжения договоров об образовании, заключаемых при приёме на обучение за счёт средств физических и (или) юридических лиц (далее - «договор»), утверждения и изменения стоимости платных образовательных услуг (далее также - образовательные услуги), порядок и сроки оплаты образовательных услуг при приёме, в процессе обучения, а также порядок возврата соответствующих денежных средств, внесённых за платные образовательные услуги.

1.2. В настоящем Порядке используются следующие понятия:

1.2.1. «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.2.2. «Исполнитель» - АНО ДПО «Открытый институт профессионального образования»

1.2.3. «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.2.4. «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приёме на обучение (далее – договор).

1.2.5. «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.2.6. «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение, которой осуществляется

за счёт бюджетных ассигнований бюджета Пермского края и местных бюджетов. Средства, полученные Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных потребностей и интересов человека, его интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития, а также с целью удовлетворения потребностей общества и Государства в квалифицированных специалистах.

1.5. Организация оказывает следующие платные образовательные услуги:

Обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам:

- программам повышения квалификации;

- программам профессиональной переподготовки.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

1.7. Организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Настоящий Порядок является обязательным для исполнения всеми работниками Организации, участвующими в организации образовательной деятельности.

1.9. Лица, желающие обучаться в Организации, знакомятся с настоящим Порядком при подаче заявления о приёме на обучение по договорам (при заключении договоров).

2. Порядок утверждения и изменения стоимости платных образовательных услуг

2.1. Стоимость платных образовательных услуг, оказываемых Организацией, устанавливается на основании расчёта стоимости услуг, сметы доходов и расходов по конкретному виду образовательных услуг.

2.1.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг устанавливается на каждый учебный год Учредителем и утверждается приказом ректора.

2.2. Приказ об утверждении стоимости платных образовательных услуг размещается на официальном сайте Организации в сети Интернет.

2.3. Изменение стоимости платных образовательных услуг:

2.3.1. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2.3.2. Изменение стоимости платных образовательных услуг оформляется путём заключения дополнительного соглашения к договору.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Организация обязана довести до заказчика информацию о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г, № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нём информации» (зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N233423)

3.3. Информация, предусмотренная п.п.3.1 и 3.2 настоящего Порядка, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления деятельности.

4. Порядок заключения договоров

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

4.2. Договор об оказании образовательных услуг относится к договору возмездного оказания услуг согласно Гражданскому кодексу и считается заключённым с момента достижения сторонами соглашения по всем существенным условиям.

В соответствии с п. 1 ст. 432 ГК РФ существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме между:

Организацией и Заказчиком (юридическим или физическим лицом).

4.4. Договор содержит следующие сведения (существенные условия):

- а) полное наименование исполнителя;
- б) местонахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- ж) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, вида и (или) направленности);
- и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности);

- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) реквизиты исполнителя, заказчика и обучающегося;

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, получающих образование определённого уровня и направленности и подавших заявление о приёме (далее - «поступающие»), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном Интернет-сайте Организации на дату заключения договора.

4.7. Договор подписывается ректором или уполномоченным им на основании доверенности Организации должностным лицом.

4.8. Формы договоров утверждаются Организацией на основании примерных форм договоров, утверждённых Министерством образования и науки Российской Федерации.

4.9. Дата заключения договора должна в обязательном порядке предшествовать дате издания приказа о приёме и, соответственно, дате начала оказания платных образовательных услуг.

5. Порядок и сроки оплаты образовательных услуг

5.1. Стоимость платных образовательных услуг утверждается, приказом ректора Организации на весь предусмотренный соответствующим учебным планом срок обучения и форме обучения. Стоимость платных образовательных услуг для корпоративного обучения Заказчика определяется соглашением сторон и указывается в договоре оказания образовательных услуг.

Комиссии и платежи, установленные банками и кредитными организациями за перечисление соответствующих денежных средств, в стоимость обучения не включаются.

5.2. Оплата образовательных услуг производится заказчиком в размере и порядке, определённом в договоре.

5.3. Лица, имеющие задолженность на оплате обучения за любой период, обязаны погасить её в соответствии с условиями принятых на себя обязательств.

5.4. Оплата образовательных услуг производится в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Организации.

5.5. Оплата образовательных услуг по договору может производиться за счёт средств как физических лиц, так и юридических лиц,

6. Возврат денежных средств, внесённых за обучение

6.1. Возврат (полный или частичный) денежных средств, внесённых в качестве платы за обучение, производится при наличии оснований, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации и заключёнными договорами.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты Организации фактически понесённых ею расходов, то есть сумма, внесённая за период обучения, предшествующий моменту расторжения договора, возврату не подлежит.

6.3. Организация вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения заказчику убытков, то есть сумма, внесённая за период обучения после момента расторжения договора, подлежит возврату.

6.4. Возврат денежных средств производится по заявлению заказчика после издания приказа об отчислении обучающихся (обучающегося) из Организации.

7. Изменение и расторжение договора

7.1. Условия, на которых заключён договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с законодательством Российской Федерации,

В случае изменения условий договора Организации с заказчиком заключают дополнительное соглашение к договору, являющееся неотъемлемой частью договора, по типовой форме, утверждённой Организацией.

7.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

7.2.1. По соглашению сторон.

7.2.2. В связи с получением образования (завершением обучения)

7.2.3. По инициативе заказчика путём письменного уведомления исполнителя в установленный договором образованием срок.

7.2.4. По обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и исполнителя, в том числе, в случае ликвидации исполнителя.

7.3. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- отчисление обучающегося в качестве меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся своих обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приёма в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок, установленный договором;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

- в иных случаях, предусмотренных договором.

7.4. Договор расторгается на основании приказа ректора Организации об отчислении обучающегося с даты, указанной в приказе.

7.4. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося с уведомлением Организации, не менее чем за 5 рабочих дней до прекращения отношений, не влечёт за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Организацией.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки образовательной услуги не устранены исполнителем.

8.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов (части понесённых расходов);
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть договор.

8.5. За просрочку внесения платы за обучение заказчику могут начисляться пени в размере, определённом договором.

9. Дополнительные положения

9.1. В случае несоблюдения настоящего Порядка виновные лица несут ответственность в установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации порядке.

9.2. На правоотношения, не урегулированные настоящим Порядком, распространяются нормы законодательства Российской Федерации, а также локальных нормативных актов Организации.